



Infobrochure Pen device 2025-2026



Inhoudsopgave

Inleiding	1
1 Onze visie.....	2
1.1 Voordelen van pen device in 't Saam	2
1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen.....	2
1.3 Het engagement van de school	3
2 Lenovo Thinkpad 13w Yoga Gen 3	4
2.1 Specificaties	4
2.2 Toebehoren	6
3 Het financiële verhaal.....	7
3.1 Algemeen.....	7
3.2 De huurkoop.....	7
3.3 Levering	8
3.4 Wat als u tijdens een schooljaar instroomt?	8
3.5 Wat als u de school vroegtijdig verlaat?.....	8
4 Dagelijks gebruik.....	9
4.1 Algemeen.....	9
4.2 Startersgids.....	9
4.3 Optimaal gebruik van de batterij.....	9
4.4 Hoe werkt u met documenten?	9
4.5 Veiligheid eerst!.....	10
4.6 Verleidingen.....	10
4.7 Wat verwachten we van jou?	10
5 Herstellingen.....	12
5.1 Een herstelling laten uitvoeren	12
5.2 Als iemand anders schade toebrengt.....	12
5.3 Herstellingen tijdens vakantieperiodes.....	12
5.4 Diefstal of verlies	13

Inleiding

Beste ouder, beste leerling

In het hedendaags onderwijs zijn computers niet meer weg te denken. Elke leerling heeft nood aan een persoonlijk toestel waarmee hij/zij aan de slag gaat op de vele digitale leerplatformen. Elke leerling beschikt in campus Aloysius en campus Cardijn over een persoonlijke pen device. In alle lokalen is er een snelle draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren wij een hedendaagse en boeiende leeromgeving.

We zijn als school steeds bezig met het vormen van een toekomstgerichte infrastructuur en visie rond ICT. Digitale media zijn niet meer weg te denken uit onze leefwereld. We zijn dan ook overtuigd dat dit pen device project een stap in de goede richting is om uw zoon of dochter hierin op te leiden.

In dit document willen we zoveel mogelijk vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met hun pen device.

Mocht u in de toekomst nog vragen hebben rond het project, van welke aard ook, stuur dan gerust een e-mail naar laptop@tsaam.be of neem telefonisch contact met campus Aloysius: 051/50 00 75 of campus Cardijn: 051/50 10 27.

1 Onze visie

Vanuit onze visie om aandacht te hebben voor elke leerling, bieden we een kwaliteitsvolle opleiding aan. We streven er naar om tijdens de lessen gebruik te maken van moderne didactische middelen. Met behulp van recente digitale hulpmiddelen ontwikkelen jongeren hun unieke talenten op 't Saam. Deze pedagogische visie is gekend door alle personeelsleden van 't Saam in Diksmuide.

1.1 Voordelen van pen device in 't Saam

Wat ziet 't Saam als voordelen in het gebruik van een pen device in de klas?

- Leerlingen leren kritisch omgaan met nieuwe media en ontwikkelen broodnodige vaardigheden in ICT.
- Leerkrachten kunnen heel eenvoudig via digitale weg extra oefeningen aanbieden en toch een interactie met de leerling behouden.
- Videolessen kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er meer klastijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof dieper te behandelen.
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor aan leerlingen met een beperking of leerstoornis meer klastijd kan besteed worden.
- Leerlingen kunnen eenvoudiger thuis samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen (de fysieke afstand is geen beperking meer).
- Doordat iedereen dezelfde pen device heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden.
- Besparing op de kostprijs van kopieën en leerboeken. De school engageert zich om dit blijvend na te streven.

1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor hetzelfde toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen niet toe een toestel van thuis te gebruiken. Deze keuze komt voort uit volgende bedenkingen.

- Tijdens een defect van het toestel krijgt de leerling een reservetoestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan.
- Bij een panne na enkele minuten al kunnen werken met een reservetoestel garandeert een continu lesverloop wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of een examen.
- Een stevig toestel gemaakt voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om zoveel mogelijk schadegevallen te beperken. Dit is beter dan toestellen die hoofdzakelijk in de huiskamer blijven.
- Vlotter klasverloop door gelijke softwareversies (programma's, drivers, videocodecs ...).
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een servicepakket voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling ...).
- Identieke installatie die geoptimaliseerd is voor het toestel.
- Geen afgunst tussen leerlingen.



1.3 Het engagement van de school

Een pen device is een zware kost. Die trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken. Maar ook voor ons is dit een groeiproces waarin wij, met behulp van de ouders, elk jaar willen bijleren.

Voordelen die wij nu sowieso al herkennen:

- Streven naar minder kopieën.
- Sommige leerboeken en invulschriften die niet meer aangekocht hoeven te worden.
- Digitale leerboeken en invulschriften die steeds up-to-date zijn.
- Steeds meer lespakketten die met de pen device werken.
- Geen aankoop meer van een duur grafisch rekentoestel.
- Veel meer innovatieve, creatieve en interactieve lessen.

Daarnaast willen wij met behulp van dit project onze leerlingen extra en zeer belangrijke competenties meegeven:

- Vaardigheden in ICT.
- Vertrouwdheid met digitale media.
- Kritisch omgaan met digitale bronnen.

Dit alles gaat niet van de ene op de andere dag. Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie al heel wat stappen ondernomen. Zo is er een sterk ICT-team dat zorgt voor een performant netwerk en een snelle eerstelijns-ondersteuning (in samenwerking met de opvoeders van de ICT-helpdesk). Daarnaast wordt het lerarenkorps waar nodig bijgeschoold en eveneens ondersteund.

2 Lenovo Thinkpad 13w Yoga Gen 3

2.1 Specificaties

Core3™ 100U CPU processor

De Core3™ 100U processor is een zeer bewuste keuze om de prijs van het toestel zo laag mogelijk te houden. De meerprijs van een snellere processor is moeilijk te verantwoorden aangezien 't Saam bijna uitsluitend Cloud-toepassingen gebruikt die zeer weinig rekenkracht vergen van dit toestel. We vertrouwen er op dat de processor krachtig genoeg is voor alle applicaties die doorheen de schoolcarrière van de leerling gebruikt zullen worden.

13,3 inch FHD Multi-Touchscreen - CORNING® GORILLA® GLASS 3



Hier is bewust gekozen voor een formaat dat de middenweg vindt tussen grootte en mobiliteit, rekening houdend met het gewicht en de plaats op een bank in de klas. Het toestel heeft een 13,3 inch touchscreen met IPS FHD-technologie voor groothoekweergave en verbeterde kleuren. De resolutie is zeer hoog voor een 13,3 inch scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring. Multi-Touch zorgt ervoor dat het scherm niet enkel bruikbaar is met een pen, maar dat het toestel ook perfect met één of meerdere vingers bediend kan worden.

16 GB, LPDDR5-4800 MHz RAM geheugen

16 GB werkgeheugen is voldoende om een vlotte simultane werking van een gemiddeld aantal toepassingen te garanderen. Daarnaast verzekert deze hoeveelheid geheugen een optimale werking van technische programma's zoals SolidEdge en EPlan. Met 16 GB en de nieuwste DDR5 technologie is de laptop ook klaar voor applicaties die in de toekomst geïnstalleerd zullen moeten worden.

256 GB SSD, M.2 2242, PCIe Gen4

256 GB is meer dan voldoende voor alle pedagogische doeleinden. Naast deze opslag wordt ook gebruikt gemaakt van 1 TB online opslag via OneDrive.

Windows 11 Pro Edu

De recentste versie van het besturingssysteem van Microsoft. De door ons ICT-team voorgeconfigureerde versie is perfect te beheren en te beveiligen. De laptop moet immers zo veel mogelijk operationeel zijn en de onderhoudsinterventies moeten beperkt worden tot een minimum.

Academic Software

Elke leerling kan inloggen op het platform van Academic Software waar hij/zij software kan downloaden en deze installeren op het toestel.

Microsoft 365



Iedere leerling krijgt een licentie voor het meest recente Microsoft Officeproduct. Hiermee kan Office geïnstalleerd* worden op maximaal 5 toestellen. Daarnaast omvat deze licentie 1 TB (!) opslagruimte op Microsofts cloudplatform OneDrive. Dit gebruikersrecht of licentie van het pakket Office 365 vervalt bij het verlaten van onze school.

* Vermijd een koppeling met ons beheers platform en volg de handleiding op 't Saam Play om office te installeren op je privé-toestel!

Shockcase

De toestellen worden dit schooljaar standaard voorzien van een shockcase in combinatie met een hard shell sleeve (laptoptas).

Het is echter verboden om de shockcase van het toestel te verwijderen.



Laptoptas voor fysieke bescherming (Signpost hard shell Sleeve 13" / 14")

Hoogwaardige laptoptas om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de praktijk blijkt ze weldegelijk haar meerwaarde te bewijzen. Is de case defect (rits kapot of dergelijke), dan kan er een nieuwe case bekomen worden via de helpdesk. Een case geeft de pen device bescherming tegen waterschade.



Service bij herstelling

Onze jarenlange ervaring leert ons dat niet elke leerling even voorzichtig met zijn/haar toestel omgaat. Onze school kiest daarom voor een service waarbij alles hersteld wordt. Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders.

De school heeft een verzekering afgesloten waarbij schade* hersteld wordt door een techniek van Signpost. Wanneer de techniek vaststelt dat de herstelling niet binnen garantie (maar wel onder forfait) valt, zal er een kostprijs aangerekend worden via de schoolrekening.

- Kleine herstelling: 50 euro
vervangen van toetsenbord, touchpad, ...
- Grote herstelling: 100 euro
schermbreuk, vloeistofschade, schade door kortsluiting, ...
- Herstelling buiten garantie en niet onder forfait: via offerte
moedwillige schade, deuken, krassen, ...

Next business day on site garantie

In de prijs zit ook een "next business day on site"-garantie van 4 jaar. In de praktijk betekent dit dat defecte toestellen binnen de 1 à 2 werkdagen nagezien worden door een techniek. Zowel het toestel, de lader, de pen als de hoes staan onder garantie.

De leverancier verbindt er zich toe veelgebruikte vervangonderdelen op stock te hebben om service te kunnen bieden. Ook op de batterij geldt dezelfde garantie van 4 jaar. Dit is zeer uitzonderlijk voor een pen device.

Tijdens een herstelling wordt een vervangtoestel (pen device) voorzien. Op die manier proberen we de hinder voor de leerling tot een minimum te beperken.

* Opzettelijke schade aan het toestel valt buiten deze verzekering. Hiervoor wordt steeds een offerte opgemaakt. Het toestel wordt dan hersteld en de kosten worden verhaald via de schoolrekening. Meer info zie <https://byod-shop.signpost.eu/garantie> .

2.2 Toebehoren

2.2.1 Lenovo Pen

Met deze pen is het mogelijk om het touchscreen van de pen device aan te sturen. Bij verlies van deze pen kan een nieuwe pen opgehaald worden bij de ICT-helpdesk. Voor de meest actuele prijzen kan u onze website raadplegen (<https://www.tsaam.be/pen-device-project>).



2.2.2 Lenovo lader

Bij defect (zonder duidelijke externe schade) kan een nieuwe adapter opgehaald worden bij de ICT-helpdesk. Voor de meest actuele prijzen kan u onze website raadplegen (<https://www.tsaam.be/pen-device-project>).



3 Het financiële verhaal

3.1 Algemeen

Vanaf schooljaar 2025-2026 wordt er gewerkt met een nieuw systeem. Het toestel wordt gehuurd in het eerste en tweede jaar. Vanaf het derde jaar wordt er gewerkt met een huur/koop systeem, dit voor een periode van 4 jaar.

Heel belangrijk om te weten is dat het toestel gedurende de huurperiode eigendom van de school blijft.

We vragen voor de start van het schooljaar 2025-2026 een waarborg van 100 euro. Daarnaast wordt er maandelijks een kost aangerekend voor de laptop via domiciliëring.

Leerlingen die instromen in het tweede of vijfde jaar, stappen in het pen device project van 2024-2025.

Leerlingen die instromen in het derde of zesde jaar, stappen in het pen device project van 2023-2024.

3.2 De huur

We zijn er ons van bewust dat dit voor veel ouders een hele opgave is. We leveren echter een totaalpakket met een stevig en toekomstgericht toestel, een ongeëvenaarde service, een shockcase en een stevige laptoptas.

U zal het schooltoestel niet in de reguliere handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor 't Saam. Want er zit in de aankoopprijs naast het toestel zelf een uitgebreide garantie én service.

't Saam maakt geen winst op de toestellen. De enige winst die de school hier maakt is leerwinst voor de leerlingen. We zijn fier op ons pen device project en nemen hierin een voortrekkersrol in vergelijking met andere scholen in de regio. Deze pen device valt volledig binnen de pedagogische krijtlijnen, vooropgesteld door onze school.

3.2.1 De start van de eerste jaar

We vragen voor de start van het schooljaar 2025-2026 een waarborg van 100 euro. Het is een zekerheid die wij als school moeten inbouwen om de leerling ertoe te verplichten goed voor het toestel te zorgen. De leerling gebruikt het toestel twee jaar en dient deze in op het einde van het tweede jaar (juni 2027).

* Indien uw zoon of dochter reeds beschikt over een pen device (met gelijkaardige specificaties) die nog onder next-business-day garantie staat, dan kan deze gebruikt worden in onze school na overleg met de ICT-dienst.

3.2.2 Digisprong

De financiële middelen die onze school ter beschikking kreeg door de Digisprong, zullen als tegemoetkoming gebruikt worden in dit pen device project. Voor schooljaar 2025-2026 zal een maandelijkse korting van 3 euro verrekend worden. De volgende schooljaren zal deze korting herzien worden en zal het bedrag dus wijzigen!

Tijdens een periode van 22 maanden wordt een kost aangerekend voor de pen device via domiciliëring. Het toestel wordt terug ingediend eind juni van het tweede schooljaar. Deze maandelijkse kost bedraagt zonder tussenkomst van de Digisprong-middelen 20,70 euro.

Concreet betekent dit voor schooljaar 2025-2026: 12 maandelijkse rekeningen van 17,7 euro (20,70 euro – 3 euro Digikorting) of een korting van 36€ op het schooljaar 2025-2026.

Prijzen voor het pen device project 2024-2025 zonder Digisprong middelen: 23,70 euro.

Prijzen voor het pen device project 2023-2024 zonder Digisprong middelen: 23,70 euro.

3.2.3 Uitzondering

Wanneer de vooropgestelde betalingen moeilijk haalbaar blijken, kan er een alternatieve oplossing voorzien worden. Voor 't Saam is het een uitdaging om dit gebeuren voor alle ouders haalbaar te maken. Wenst u extra opties of uitleg, dan kunt u altijd contact opnemen met de school. Wij zullen u dan graag persoonlijk en vertrouwelijk te woord staan.

3.3 Levering

Bij de inschrijving wordt het toestel automatisch door ons besteld, u hoeft niets te doen. De levering van het toestel vindt plaats vanaf de laatste week van augustus. U krijgt een uitnodiging om de pen device (samen met de boeken) op te halen op school.

3.4 Wat als u tijdens een schooljaar instroomt?

U stapt in in het project van de klas waar de leerling in terecht komt. U zal een toestel ontvangen dat eerder gebruikt werd door een andere leerling.

Na de betaling van 100 euro ontvangt u het toestel. Maandelijks zal via domiciliëring een rekening gestuurd worden. De betalingsvoorwaarden zijn afhankelijk van het project waar u in stapt.

3.5 Wat als u de school vroegtijdig verlaat?

U geeft dit toestel terug aan 't Saam: De maandelijkse betalingen worden aanzien als huur. Na technische controle kan u (een deel van) de oorspronkelijke waarborg terug krijgen indien er geen onbetaalde rekeningen zijn. Meer info hierover zie <https://www.tsaam.be/pen-device-project>.

Het ingediende toestel moet in goede staat verkeren en tijdens het testen geen gebreken vertonen. Indien er herstellingen buiten garantie moeten gebeuren, zullen deze aangerekend worden.

4 Dagelijks gebruik

4.1 Algemeen

Elk toestel is op naam geregistreerd. Leerlingen kunnen de toestellen bijgevolg onmogelijk onderling wisselen.

Er is een schoolaccount voorzien voor elke leerling. Met dit gebruikersaccount kan er aangemeld worden op de pen device, Office 365, Academic Software, Smartschool, Wifi-netwerk op school, ...

4.2 Startersgids

Doorheen de lessen krijgt de leerling de nodige uitleg hoe er gewerkt wordt met het toestel. Op 't Saam Play (<https://tsaam.sharepoint.com/sites/tSaamPlay/Documents/Forms/AllItems.aspx?viewpath=%2Fsites%2FtSaamPlay%2FDocumenten%2FForms%2FAllItems%2Easpx&id=%2Fsites%2FtSaamPlay%2FDocumenten%2FLeerlingen&viewid=af5f9699%2D26a3%2D4d6d%2Db90c%2D62afba04398c>) voorzien we heel wat handleidingen en instructies over het gebruik van je pen device. De link naar deze handleidingpagina kan teruggevonden worden via Smartschool.

Bij vragen kan altijd een leerkracht aangesproken worden. Indien nodig gaat de leerling naar de ICT-helpdesk.

De leerling laadt de batterij elke avond thuis op zodat de lesdag erop gestart kan worden met een volledig opgeladen batterij. Het eerste lesuur is geen oplaadturtje!

4.3 Optimaal gebruik van de batterij

Hoe goed de leerling de batterij ook onderhoudt, op een gegeven moment komt er een einde aan zijn levenscyclus. Dit is te merken wanneer de laptop niet meer opstart of al na enkele minuten toch uitschakelt na het opladen. Hoe gaat de batterij het langst mee?

De eerste keer dat zo'n batterij wordt opgeladen verschilt niet van de 50^{ste} keer. De batterij mag gerust opgeladen worden terwijl er nog 20% van de capaciteit overblijft. Voorkom een volledige ontlading van de batterij. Dit kan ze beschadigen.

4.4 Hoe werkt u met documenten?

Een heel eenvoudige en veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten. 't Saam biedt alle leerlingen online opslagruimte via "OneDrive voor Bedrijven". De grootte hiervan (1 TB) is ruim voldoende voor elk normaal gebruik.



Standaard worden de volgende mappen gesynchroniseerd met OneDrive:

- Bureaublad
- Documenten
- Afbeeldingen

Alles wat in deze mappen geplaatst wordt, wordt automatisch naar de cloud opgeladen. De mappen kunnen gevonden worden door in een gewoon Windows Verkenner venster te klikken op "OneDrive – 't Saam".

We raden echt aan om OneDrive volop te gebruiken. Andere opslagmedia (USB, SD-kaart, ...) kunnen verloren gaan of defect geraken.

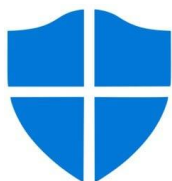
De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die de leerlingen kwijtspeken!

Daarnaast worden OneNote en Teams dagelijks gebruikt in de klas. Ook hier wordt alles bewaard in de cloud. Meer info over deze toepassingen vind je op 't Saam Play.

Alle informatie die in de cloud wordt opgeslagen is ook bereikbaar via het online platform van Office 365. Surf hiervoor (via eender welk toestel) naar <https://www.office.com>.

4.5 Veiligheid eerst!

Er wordt gewerkt met de ingebouwde beveiligingssoftware van Windows 11 (Defender).



Microsoft Defender for Endpoint

Zelf antivirussoftware installeren doe je NIET!

Een gebruiker krijgt een uniek wachtwoord die hij of zij zelf kan wijzigen. Het wachtwoord wordt opgevraagd indien een herstelling nodig is. Na herstelling raden we aan om opnieuw het wachtwoord te wijzigen.

4.6 Verleidingen

Ouders vragen de school regelmatig om sociale media (Facebook, Instagram, Twitter...) en diverse (online) spelletjes (Farming Simulator, Fortnite, Minecraft...) aan banden te leggen. In plaats van een hulp bij schoolwerk wordt het toestel een obstakel. Het netwerk op school en het toestel hebben echter geen specifieke beperkingen. Installeren van eigen software is toegestaan maar mag de schooltoepassing niet in het gedrang brengen.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media en gaming zijn vaste gegevens geworden in onze maatschappij. Het enige dat we kunnen doen is de leerlingen er mee leren omgaan: in dialoog gaan en door grenzen af te spreken.

Indien de school of de ouders van mening zijn dat het schoolwerk/psychologisch welzijn van de leerling in het gedrang komt door het gebruik van het toestel, kunnen er natuurlijk (in overleg met het zorgteam op school en in samenspraak met elkaar) bepaalde maatregelen getroffen worden. Ouders en school moeten hierin een team vormen. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken, moeten we samenwerken en een oplossing proberen te vinden.

4.7 Wat verwachten we van jou?

- Hou het toestel **proper**: niet eten boven de pen device. Reinig het touchscreen vaak.
- Het **personaliseren met stickers of andere accessoires kan niet!** De identificatie-gegevens worden ongemoeid gelaten!
- Een **opgeladen batterij 's morgens** geeft geen oplaad-zorgen.
- Breng **zelf externe oortjes** mee om aan sluiten aan de pen device.
- Tijdens de lessen staan **de berichtgeving en geluiden uit!**
- Bij het opstarten van de pen device starten er **geen apps voor persoonlijk gebruik op** (Steam, Discord, Messenger, Spotify, ...).
- Laat het toestel nergens **onbeveiligd** achter!
- Vervoer ten allen tijde de pen device in de **laptoptas** indien je beschikt over een laptoptas! Dit voorkomt waterschade en valschade.
- Het ten stelligste verboden om de shockcase te verwijderen.
- Klap de pen device nooit dicht als er nog een voorwerp (bv. papier, oortjes, de pen, ...) op het toetsenbord ligt.
- **Berg je toestel veilig op:** gebruik tijdens de pauzes je kluisje en laat het niet onbeheerd achter (bv. in de auto).
- De lader van het toestel, externe muis of adapters worden **niet** samen met het toestel opgeborgen in de laptoptas. Dit veroorzaakt schade aan het scherm.

Tips!

- Bescherm het toestel voor **vloeistofschade**: drinkfles of andere etenswaren horen niet in de boekentas bij de pen device, gebruik een waterdichte boekentas die goede bescherming biedt tijdens regen.
- Heb **respect** voor je eigen toestel maar ook voor andere toestellen. Boekentassen van anderen laat je onaangeroerd!
- Plaats het toestel op **een stabiele ondergrond** om vallen te voorkomen. Dus niet op een zetel, niet op het bed... plaatsen.
- Bij het gebruik van het toestel als pen device: plooi het scherm niet bruusk over.
- Bij het wegbergen van je toestel: zorg ervoor dat je het toestel dicht klapt zoals een gewone laptop (je touchscreen mag niet zichtbaar zijn indien je je toestel wegbergt in het hoesje).
- Een defecte lader of pen kan je vervangen bij **de ICT-helpdesk**. Koop niet zelf (online) een nieuwe adapter of pen! Zo voorkom je eventuele kortsluiting.

5 Herstellingen

Een pen device vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. Uit ervaring zien we dikwijls dezelfde schade terugkomen. Onze school wil hier de aandacht op vestigen. Een verwittigd persoon is er twee waard.

Is er een probleem?

➔ ga naar de ICT-helpdesk:

- Aloysius: bureau onderaan de trap ter hoogte van het onthaal
- Cardijn: C2

➔ stuur een e-mail naar: laptop@tsaam.be

De helpdesk zal het probleem herstellen en/of het ICT-team informeren. Indien we het probleem zelf niet kunnen oplossen, zal een externe techniekier het toestel nakijken en herstellen.

Er wordt indien deze beschikbaar zijn, een vervangtoestel voorzien.

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden gewist worden. Kortom: alle documenten, foto's, muziek, video, downloads, ... die niet in een OneDrive gekoppelde map staan, kunnen verloren gaan. Wie zijn bestanden niet online bewaart, loopt een groot risico belangrijk werk te verliezen!

5.1 Een herstelling laten uitvoeren

De school heeft een verzekering afgesloten waarbij alle schade hersteld wordt door een techniekier van Signpost. Wanneer de techniekier vaststelt dat de schade (onder het forfait) veroorzaakt werd door een gebruiker, zal er een kostprijs aangerekend worden via de schoolrekening. Voor een betalende herstelling wordt er vooraf goedkeuring via e-mail gevraagd aan de ouders. Voor schade die niet onder het forfait vallen en buiten garantie, wordt er gewerkt met een offerte. Voorbeelden hiervan zijn moedwillige schade, deuken, krassen, cosmetische schade, enz. (zie <https://byod-shop.signpost.eu/garantie>).



- Kleine herstelling: 50 euro
vervangen van toetsenbord, touchpad, ...
- Grote herstelling: 100 euro
schermbreuk, vloeistofschade, schade door kortsluiting, ...
- Buiten garantie en niet onder forfait: prijs via offerte

Een nieuwe laptoptas valt in de meeste gevallen onder garantie en is dus kosteloos.

5.2 Als iemand anders schade toebrengt

De leerling meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de leerlingen en de ouders om onderling overeen te komen. Meestal is het een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen.

De school stuurt de rekening voor het herstel aan de ouders van de leerling van het toestel.

5.3 Herstellingen tijdens vakantieperiodes

In vakantieperiodes dient er **niet** eerst contact opgenomen te worden met de school. Een schadegeval kan in deze periodes rechtstreeks gemeld worden aan onze leverancier Signpost.

Bel gerust naar 03 327 30 75 of mail naar info@signpost.eu.

Na onderling overleg kan de techniekier bij jullie thuis langskomen om de herstelling uit te voeren.

5.4 Diefstal of verlies

Zowel bij diefstal als verlies verwachten we dat de leerling (of de ouders) ten laatste op de volgende dag aangifte doet bij de politie.

Bij verlies van het toestel kan u niet rekenen op een tussenkomst. Dit is dus altijd ten laste van de ouders van de leerling.

Bij diefstal van het toestel bezorgt u een exemplaar van de aangifte aan school.

campus Aloysius

Wilgendijk 30

8600 Diksmuide

051 50 00 75



laptop@tsaam.be

campus Cardijn

Cardijnlaan 2

8600 Diksmuide

051 50 10 27