



Infobrochure Pen device 2022



Inhoudsopgave

Inleiding	1
1 Onze visie.....	2
1.1 Voordelen van pen device in 't Saam	2
1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen.....	2
1.3 Het engagement van de school	3
2 Het toestel: HP ProBook x360 435 G8	4
2.1 Specificaties	4
2.2 Toebehoren	5
3 Het financiële verhaal.....	7
3.1 Algemeen.....	7
3.2 De aankoop.....	7
3.3 Levering	8
3.4 Wat als u tijdens een schooljaar instroomt?	8
3.5 Wat als u de school (vroegtijdig) verlaat?	8
4 Dagelijks gebruik.....	10
4.1 Algemeen.....	10
4.2 Startersgids.....	10
4.3 Optimaal gebruik van de batterij.....	10
4.4 Hoe werkt u met documenten?	10
4.5 Veiligheid eerst!.....	11
4.6 Verleidingen.....	11
4.7 Wat verwachten we van jou?.....	11
5 Herstellingen.....	13
5.1 Een herstelling laten uitvoeren	13
5.2 Als iemand anders schade toebrengt.....	13
5.3 Herstellingen tijdens vakantieperiodes.....	13
5.4 Diefstal of verlies	13

Inleiding

Beste ouder, beste leerling

In het hedendaags onderwijs zijn computers niet meer weg te denken. Elke leerling heeft nood aan een persoonlijk toestel waarmee hij/zij aan de slag gaat op de vele digitale leerplatformen. Elke leerling beschikt in campus Aloysius en campus Cardijn over een persoonlijke pen device. In alle lokalen is er een snelle draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren wij een hedendaagse en boeiende leeromgeving.

We zijn als school steeds bezig met het vormen van een toekomstgerichte infrastructuur en visie rond ICT. Digitale media zijn niet meer weg te denken uit onze leefwereld. We zijn dan ook overtuigd dat dit pen device project een stap in de goede richting is om uw zoon of dochter hierin op te leiden.

In dit document willen we zoveel mogelijk vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met hun pen device.

Mocht u in de toekomst nog vragen hebben rond het project, van welke aard ook, stuur dan gerust een e-mail naar laptop@tsaam.be of neem telefonisch contact met campus Aloysius: 051/50 00 75 of campus Cardijn: 051/50 10 27.

1 Onze visie

Vanuit onze visie om aandacht te hebben voor elke leerling bieden we een kwaliteitsvolle opleiding aan. We streven er naar om tijdens de lessen gebruik te maken van moderne didactische middelen. Met behulp van recente digitale hulpmiddelen ontwikkelen jongeren hun unieke talenten op 't Saam. Deze pedagogische visie is gekend door alle personeelsleden van 't Saam in Diksmuide.

1.1 Voordelen van pen device in 't Saam

Wat ziet 't Saam als voordelen in het gebruik van een pen device in de klas?

- Leerlingen leren kritisch omgaan met nieuwe media en ontwikkelen broodnodige vaardigheden in ICT.
- Leerkrachten kunnen heel eenvoudig via digitale weg extra oefeningen aanbieden en toch een interactie met de leerling behouden.
- Videolesen kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er meer klastijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof dieper te behandelen.
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor aan leerlingen met een beperking of leerstoornis meer klastijd kan besteed worden.
- Leerlingen kunnen eenvoudiger thuis samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen (de fysieke afstand is geen beperking meer).
- Doordat iedereen dezelfde pen device heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden.
- Besparing op de kostprijs van kopieën en leerboeken. De school engageert zich om dit blijvend na te streven.

1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor hetzelfde toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen niet toe een toestel van thuis te gebruiken. Deze keuze komt voort uit volgende bedenkingen.

- Tijdens een defect van het toestel krijgt de leerling een reservetoestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan.
- Bij een panne na enkele minuten al kunnen werken met een reservetoestel garandeert een continu lesverloop wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of een examen.
- Een stevig toestel gemaakt voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om zoveel mogelijk schadegevallen te beperken. Dit is beter dan toestellen die hoofdzakelijk in de huiskamer blijven.
- Vlotter klasverloop door gelijke softwareversies (programma's, drivers, videocodecs ...).
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een servicepakket voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling ...).
- Scherpe aankoopprijs is onderhandelbaar door de hoge bestelhoeveelheid.
- Identieke installatie die geoptimaliseerd is voor het toestel.
- Geen afgunst tussen leerlingen.



1.3 Het engagement van de school

Een pen device is een zware kost. Die trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken. Maar ook voor ons is dit een groeiproces waarin wij, met behulp van de ouders, elk jaar willen bijleren.

Voordelen die wij nu sowieso al herkennen:

- Streven naar minder kopieën.
- Sommige leerboeken en invulschriften die niet meer aangekocht hoeven te worden.
- Digitale leerboeken en invulschriften die steeds up-to-date zijn.
- Steeds meer lespakketten die met de pen device werken.
- Geen aankoop meer van een duur grafisch rekentoestel.
- Veel meer innovatieve, creatieve en interactieve lessen.

Daarnaast willen wij met behulp van dit project onze leerlingen extra en zeer belangrijke competenties meegeven:

- Vaardigheden in ICT.
- Vertrouwdheid met digitale media.
- Kritisch omgaan met digitale bronnen.

Dit alles gaat niet van de ene op de andere dag. Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie al heel wat stappen ondernomen. Zo is er een sterk ICT-team dat zorgt voor een performant netwerk en een snelle eerstelijns- ondersteuning (in samenwerking met de opvoeders van de ICT-helpdesk). Daarnaast wordt het lerarenkorps waar nodig bijgeschoold en eveneens ondersteund.

2 Het toestel: HP ProBook x360 435 G8

2.1 Specificaties

AMD Ryzen 5 5600U CPU processor

De AMD Ryzen processor is een zeer bewuste keuze om de prijs van het toestel zo laag mogelijk te houden. De meerprijs van een snellere processor is moeilijk te verantwoorden aangezien 't Saam bijna uitsluitend Cloud-toepassingen gebruikt die zeer weinig rekenkracht vergen van dit toestel. We vertrouwen er op dat de processor krachtig genoeg is voor alle applicaties die doorheen de schoolcarrière van de leerling gebruikt zullen worden.

De camerakwaliteit is hoog genoeg voor educatieve toepassingen, zoals afstandsonderwijs via teams.

13,3 inch FHD IPS BrightView WLED-backlit touchscreen



Hier is bewust gekozen voor een formaat dat de middenweg vindt tussen grootte en mobiliteit, rekening houdend met het gewicht en de plaats op een bank in de klas. De gestroomlijnde HP Probook heeft een 13,3 inch touchscreen met IPS FHD-technologie voor groothoekweergave en verbeterde kleuren. De resolutie is zeer hoog voor een 13,3 inch scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring. Multi-touch zorgt ervoor dat het scherm niet enkel bruikbaar is met een pen, maar dat het toestel ook perfect met één of meerdere vingers bediend kan worden.

8 GB, 3200 Mhz, DDR4 RAM geheugen

8 GB werkgeheugen is voldoende om een vlotte simultane werking van een gemiddeld aantal toepassingen te garanderen. Daarnaast verzekert deze hoeveelheid geheugen een optimale werking van technische programma's zoals SolidEdge en EPlan. Met 8 GB en de nieuwste DDR4 technologie is de laptop ook klaar voor applicaties die in de toekomst geïnstalleerd zullen moeten worden.

256 GB PCIe® NVMe™ SSD

256 GB is meer dan voldoende voor alle pedagogische doeleinden. Naast deze opslag wordt ook gebruikt gemaakt van 1 TB online opslag via OneDrive. Indien er toch nog extra ruimte nodig is, dan kan dit via een extra micro SD-kaart.

Windows 11 Pro Edu

De recentste versie van het besturingssysteem van Microsoft. De door ons ICT-team voorgeconfigureerde versie is perfect te beheren en te beveiligen. De laptop moet immers zo veel mogelijk operationeel zijn en de onderhoudsinterventies moeten beperkt worden tot een minimum.

Microsoft Office 365



Iedere leerling krijgt een licentie voor het meest recente Microsoft Officeproduct. Hiermee kan Office geïnstalleerd worden op maximaal 5 toestellen. Daarnaast omvat deze licentie 1 TB (!) opslagruimte op Microsofts cloudplatform OneDrive. Dit gebruikersrecht of licentie van het pakket Office 365 vervalt bij het verlaten van onze school.

Laptoptas voor fysieke bescherming (Case Logic QNS-113K)

Hoogwaardige laptoptas om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de praktijk blijkt ze weldegelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de prijs inbegrepen.



Service bij herstelling

Onze jarenlange ervaring leert ons dat niet elke leerling even voorzichtig met zijn/haar toestel omgaat. Onze school kiest daarom voor een service waarbij alles hersteld wordt. Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders.

De school heeft een verzekering afgesloten waarbij alle schade hersteld wordt door een technicus van Signpost. Wanneer de technicus vaststelt dat de herstelling niet binnen garantie valt, zal er een kostprijs aangerekend worden via de schoolrekening.

- Kleine herstelling: 50 euro
vervangen van toetsenbord, touchpad, ...
- Grote herstelling: 100 euro
schermbreuk, vloeistofschade, schade door kortsluiting, schade aan de behuizing, ...

Next business day garantie

In de aankoopprijs zit ook een “next business day”-garantie van 3 jaar. In de praktijk betekent dit dat defecte toestellen binnen de 1 à 2 werkdagen nagezien worden door een technicus.

De leverancier verbindt er zich toe veelgebruikte vervangonderdelen op stock te hebben om service te kunnen bieden. Ook op de batterij geldt dezelfde garantie van respectievelijk 3 jaar. Dit is zeer uitzonderlijk voor een pen device.

Tijdens een herstelling wordt een vervangtoestel (pen device) voorzien. Op die manier proberen we de hinder voor de leerling tot een minimum te beperken.

2.2 Toebehoren

2.2.1 HP Pro Pen

Met deze pen is het mogelijk om het touchscreen van de pen device aan te sturen. Bij verlies van deze pen kan een nieuwe pen opgehaald worden bij de ICT-helppes. De huidige prijs is 50 euro.



2.2.2 HP 45 Watt Smart netadapter

Bij defect kan een nieuwe adapter opgehaald worden bij de ICT-helpdesk. De huidige prijs is 35 euro.



3 Het financiële verhaal

3.1 Algemeen

Het basisgegeven is eenvoudig: u huurkoopt de pen device van 't Saam.

Heel belangrijk om te weten is dat het toestel gedurende de afbetalingsperiode eigendom van de school blijft. Na de volledige afbetaling wordt u natuurlijk wel eigenaar.

We vragen voor de start van het schooljaar 2022-2023 een eerste betaling van 100 euro. Daarnaast wordt er maandelijks een kost aangerekend voor de laptop via domiciliëring.

We kiezen er voor om het toestel 3 schooljaren te gebruiken. Er zal een garantieverlenging afgesloten worden indien het toestel 4 schooljaren zal gebruikt worden. Vanaf het 4^{de} jaar start er een nieuwe cyclus, waar we met een nieuw en performanter toestel aan de slag gaan.

Onze jarenlange ervaring leert ons dat een nieuw toestel in het 4^{de} jaar noodzakelijk is om de onderwijskwaliteit te blijven garanderen. Ook uit financieel standpunt is dit voor ouders de meest voordelige optie.

3.2 De aankoop

We zijn er ons van bewust dat dit voor veel ouders een hele opgave is. We leveren echter een totaalpakket met een stevig en toekomstgericht toestel, een ongeëvenaarde service en een stevige laptoptas. Daarnaast wordt met de gespreide betaling de kostprijs verdeeld over de schoolloopbaan.

Prijzen vergelijken met consumentenproducten is als appels met peren vergelijken. U zal het schooltoestel niet in de reguliere handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor 't Saam. Want er zit in de aankoopprijs naast het toestel zelf een uitgebreide garantie én service.

't Saam maakt geen winst op de toestellen. De enige winst die de school hier maakt is leerwinst voor de leerlingen. We zijn fier op ons pen device project en nemen hierin een voortrekkersrol in vergelijking met andere scholen in de regio. Deze pen device valt volledig binnen de pedagogische krijtlijnen, vooropgesteld door onze school.

3.2.1 De eerste betaling

We vragen voor de start van het schooljaar 2022-2023 een betaling van 100 euro. Dit bedrag kan gezien worden als een voorschot/waarborg. Het is een zekerheid die wij als school moeten inbouwen om de leerling ertoe te verplichten goed voor het toestel te zorgen.

3.2.2 De gespreide betaling

Tijdens een periode van 34 maanden wordt een kost aangerekend voor de pen device via domiciliëring. Deze bedraagt zonder tussenkomst van de Digisprong-middelen 21,45 euro.

3.2.3 Digisprong

De financiële middelen die onze school ter beschikking kreeg door de Digisprong, zullen als tegemoetkoming gebruikt worden in dit pen device project. Voor schooljaar 2022-2023 zal een maandelijkse korting van 8,33 euro verrekend worden. De volgende schooljaren zal deze korting herzien worden en zal het bedrag dus wijzigen!

Concreet betekent dit voor schooljaar 2022-2023: 12 maandelijkse rekeningen van 13,12 euro (21,45 euro – 8,33 euro digi-korting).

3.2.4 Op het einde van de cyclus

Na het betalen van alle rekeningen wordt u eigenaar van het toestel. U heeft dan de volgende opties:

- De leerling start nog niet met een nieuwe cyclus (7^{de} jaar volgen, schooljaar blijven zitten). Het toestel is uw eigendom maar de service en garantie is vervallen. De garantie en service worden verplicht een jaar verlengd. De kostprijs (momenteel 90 euro) zal aangerekend worden via een schoolrekening.
- De leerling start wel met een nieuwe cyclus en u behoudt dit toestel. De eerste betaling en alle maandelijkse betalingen worden aanzien als afbetaling van het toestel. U wordt eigenaar van het toestel. Het toestel moet losgekoppeld worden van 't Saam.
- De leerling start wel met een nieuwe cyclus maar u geeft dit toestel terug aan 't Saam. De eerste betaling wordt aanzien als waarborg. De maandelijkse betalingen worden aanzien als huur. Na technische controle kan u (een deel van) de oorspronkelijke waarborg gebruiken om in te stappen in het nieuwe project. Het ingediende toestel moet in goede staat verkeren en tijdens het testen geen gebreken vertonen. Indien er herstellingen buiten garantie moeten gebeuren, zullen deze aangerekend worden.

3.2.5 Uitzondering

Wanneer de vooropgestelde afbetalingstabel moeilijk haalbaar blijkt, kan er een alternatieve oplossing voorzien worden. Voor 't Saam is het een uitdaging om dit gebeuren voor alle ouders haalbaar te maken. Wenst u extra opties of uitleg, dan kunt u altijd contact opnemen met de school. Wij zullen u dan graag persoonlijk en vertrouwelijk te woord staan.

3.3 Levering

Bij de inschrijving wordt het toestel automatisch door ons besteld, u hoeft niets te doen. De levering van het toestel vindt plaats vanaf de laatste week van augustus. U krijgt een uitnodiging om de pen device (samen met de boeken) op te halen op school.

3.4 Wat als u tijdens een schooljaar instroomt?

U stapt in in het project van de klas waar de leerling in terecht komt. U zal een toestel ontvangen dat eerder gebruikt werd door een andere leerling.

Na de eerste betaling van 100 euro ontvangt u het toestel. Maandelijks zal via domiciliëring een rekening gestuurd worden. De betalingsvoorwaarden zijn afhankelijk van het project waar u in stapt.

Op het einde van een cyclus hebt u twee opties:

- Ofwel wordt het eventuele restbedrag in één keer betaald en kan het toestel behouden blijven (de eerste betaling van 100 euro en alle maandelijkse betalingen worden aanzien als afbetalingen).
- Ofwel levert u het toestel in en stoppen de betalingen. Het reeds betaalde bedrag wordt aanzien als huur en wordt niet teruggegeven.

Eventueel achterstallige betalingen dienen nog vereffend te worden.

3.5 Wat als u de school (vroegtijdig) verlaat?

- U behoudt dit toestel: u betaalt het restbedrag. De eerste betaling en alle maandelijkse betalingen worden aanzien als afbetaling van het toestel. U wordt eigenaar van het toestel. Het toestel moet losgekoppeld worden van 't Saam.

- U geeft dit toestel terug aan 't Saam: de eerste betaling wordt aanzien als waarborg. De maandelijkse betalingen worden aanzien als huur. Na technische controle kan u (een deel van) de oorspronkelijke waarborg terug krijgen indien er geen onbetaalde rekeningen zijn. Het ingediende toestel moet in goede staat verkeren en tijdens het testen geen gebreken vertonen. Indien er herstellingen buiten garantie moeten gebeuren, zullen deze aangerekend worden.

4 Dagelijks gebruik

4.1 Algemeen

Elk toestel is op naam geregistreerd. Leerlingen kunnen de toestellen bijgevolg onmogelijk onderling wisselen.

Er is een schoolaccount voorzien voor elke leerling. Met dit gebruikersaccount kan er aangemeld worden op de pen device, Office 365, Academic Software, Smartschool, Wifi-netwerk op school, ...

4.2 Startersgids

Doorheen de lessen krijgt de leerling de nodige uitleg hoe er gewerkt wordt met het toestel. Op 't Saam Play voorzien we heel wat handleidingen en instructies over het gebruik van je pen device. De link naar deze handleidingpagina kan teruggevonden worden via Smartschool.

Bij vragen kan altijd een leerkracht aangesproken worden. Indien nodig gaat de leerling naar de ICT-helppdesk.

De leerling laadt de batterij elke avond thuis op zodat de lesdag erop gestart kan worden met een volledig opgeladen batterij. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje!

4.3 Optimaal gebruik van de batterij

Hoe goed de leerling de batterij ook onderhoudt, op een gegeven moment komt er een einde aan zijn levenscyclus. Dit is te merken wanneer de laptop niet meer opstart of al na enkele minuten toch uitschakelt na het opladen. Hoe gaat de batterij het langst mee?

De eerste keer dat zo'n batterij wordt opgeladen verschilt niet van de 50^{ste} keer. De batterij mag gerust opgeladen worden terwijl er nog 20% van de capaciteit overblijft. Voorkom een volledige ontlading van de batterij. Dit kan ze beschadigen.

4.4 Hoe werkt u met documenten?

Een heel eenvoudige en veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten. 't Saam biedt alle leerlingen online opslagruimte via "OneDrive voor Bedrijven". De grootte hiervan (1 TB) is ruim voldoende voor elk normaal gebruik.

Standaard worden de volgende mappen gesynchroniseerd met OneDrive:

- Bureaublad
- Documenten
- Afbeeldingen



Alles wat in deze mappen geplaatst wordt, wordt automatisch naar de cloud opgeladen. De mappen kunnen gevonden worden door in een gewoon Windows Verkenner venster te klikken op "OneDrive – 't Saam".

We raden echt aan om OneDrive volop te gebruiken. Andere opslagmedia (USB, SD-kaart, ...) kunnen verloren gaan of defect geraken.

De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die de leerlingen kwijtspelen!

Daarnaast worden OneNote en Teams dagelijks gebruikt in de klas. Ook hier wordt alles bewaard in de cloud. Meer info over deze toepassingen vind je op 't Saam Play.

Alle informatie die in de cloud wordt opgeslagen is ook bereikbaar via het online platform van Office 365. Surf hiervoor (via gelijk welk toestel) naar <https://portal.office.com>.

4.5 Veiligheid eerst!



Er wordt gewerkt met de ingebouwde beveiligingssoftware van Windows 11 (Defender). Zelf antivirussoftware installeren is dus niet nodig!

Een gebruiker krijgt een uniek wachtwoord die hij of zij zelf kan wijzigen. Het wachtwoord wordt opgevraagd indien een herstelling nodig is. Na herstelling raden we aan om opnieuw het wachtwoord te wijzigen.

4.6 Verleidingen

Ouders vragen de school regelmatig om sociale media (Facebook, Instagram, Twitter...) en diverse (online) spelletjes (Farming Simulator, Fortnite, Minecraft...) aan banden te leggen. In plaats van een hulp bij schoolwerk wordt het toestel een obstakel. Het netwerk op school en het toestel hebben echter geen specifieke beperkingen.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media en gaming zijn vaste gegevens geworden in onze maatschappij. Het enige dat we kunnen doen is de leerlingen er mee leren omgaan: in dialoog gaan en door grenzen af te spreken.

Indien de school of de ouders van mening zijn dat het schoolwerk/psychologisch welzijn van de leerling in het gedrang komt door het gebruik van het toestel, kunnen er natuurlijk (in overleg met het zorgteam op school en in samenspraak met elkaar) bepaalde maatregelen getroffen worden. Ouders en school moeten hierin een team vormen. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken, moeten we samenwerken en een oplossing proberen te vinden.

4.7 Wat verwachten we van jou?

- Hou het toestel **proper**: niet eten boven de pen device. Reinig het touchscreen vaak.
- Het **personaliseren met stickers of andere accessoires kan niet!** De identificatie-gegevens worden ongemoeid gelaten!
- Een **opgeladen batterij 's morgens** geeft geen oplaad-zorgen.
- Breng **zelf externe oortjes** mee om aan sluiten aan de pen device.
- Tijdens de lessen staan **de berichtgeving en geluiden uit!**
- Bij het opstarten van de laptop starten er **geen apps voor persoonlijk gebruik op** (Steam, Discord, Messenger, Spotify, ...).
- Laat het toestel nergens **onbeveiligd** achter!
- Vervoer ten allen tijde de pen device in de **laptoptas!**
- Klap de laptop nooit dicht als er nog een voorwerp (bv. papier, oortjes, de pen, ...) op het toetsenbord ligt.
- **Berg je toestel veilig op**: gebruik tijdens de pauzes je kluisje en laat het niet onbeheerd achter (bv. in de auto).
- De lader van het toestel, externe muis of adapters worden **niet** samen met het toestel opgeborgen in de laptoptas.
- Bescherm het toestel voor **vloeistofschade**: drinkfles of andere etenswaren horen niet in de boekentas bij de pen device, gebruik een waterdichte boekentas die goede bescherming biedt tijdens regen.
- Heb **respect** voor je eigen toestel maar ook voor andere toestellen. Boekentassen van anderen laat je onaangeroerd!
- Plaats het toestel op **een stabiele ondergrond** om vallen te voorkomen. Dus niet op een zetel, op het bed... plaatsen.



- Bij het gebruik van het toestel als pen device: plooi het scherm niet bruusk over.
- Bij het wegbergen van je toestel: zorg ervoor dat je het toestel dicht klapt zoals een gewone laptop (je touchscreen mag niet zichtbaar zijn indien je je toestel wegbergt in het hoesje).
- Een defecte lader of pen kan je vervangen bij **de ICT-helpdesk**. Koop niet zelf (online) een nieuwe adapter of pen! Zo voorkom je eventuele kortsluiting.

5 Herstellingen

Een pen device vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. Uit ervaring zien we dikwijls dezelfde schade terugkomen. Onze school wil hier de aandacht op vestigen. Een verwittigd persoon is er twee waard.

Is er een probleem?

- ➔ ga naar de ICT-helpdesk:
 - Aloysius: Rotariaat of A16
 - Cardijn: C2
- ➔ stuur een e-mail naar: laptop@tsaam.be

De helpdesk zal het probleem herstellen en/of het ICT-team informeren. Indien we het probleem zelf niet kunnen oplossen, zal een externe techniekier het toestel nakijken en herstellen.

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden gewist worden. Kortom: alle documenten, foto's, muziek, video, downloads, ... die niet in een OneDrive gekoppelde map staan, kunnen verloren gaan. Wie zijn bestanden niet online bewaart, loopt een groot risico belangrijk werk te verliezen!

5.1 Een herstelling laten uitvoeren

De school heeft een verzekering afgesloten waarbij alle schade hersteld wordt door een techniekier van Signpost. Wanneer de techniekier vaststelt dat de schade veroorzaakt werd door een gebruiker, zal er een kostprijs aangerekend worden via de schoolrekening. Voor een betalende herstelling wordt er vooraf goedkeuring via e-mail gevraagd aan de ouders.



- Kleine herstelling: 50 euro
vervangen van toetsenbord, touchpad, ...
- Grote herstelling: 100 euro
schermbreuk, vloeistofschade, schade door kortsluiting, schade aan de behuizing, ...

5.2 Als iemand anders schade toebrengt

De leerling meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de leerlingen en de ouders om onderling overeen te komen. Meestal is het een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen.

De school stuurt de rekening voor het herstel aan de ouders van de leerling van het toestel.

5.3 Herstellingen tijdens vakantieperiodes

In vakantieperiodes dient er **niet** eerst contact opgenomen te worden met de school. Een schadegeval kan in deze periodes rechtstreeks gemeld worden aan onze leverancier Signpost.

Bel gerust naar 03 327 30 75 of mail naar info@signpost.eu.

Na onderling overleg kan de techniekier bij jullie thuis langskomen om de herstelling uit te voeren.

5.4 Diefstal of verlies

Zowel bij diefstal als verlies verwachten we dat de leerling (of de ouders) ten laatste op de volgende dag aangifte doet bij de politie.

Bij verlies van het toestel kan u niet rekenen op een tussenkomst. Dit is dus altijd ten laste van de ouders van de leerling.

Bij diefstal van het toestel bezorgt u een exemplaar van de aangifte aan school.

campus Aloysius
Wilgendijk 30
8600 Diksmuide
051 50 00 75



campus Cardijn
Cardijnlaan 2
8600 Diksmuide
051 50 10 27