



Infobrochure Pen device 2021



Inhoudsopgave

Inleiding	1
1 Onze visie.....	2
1.1 Voordelen van 't Saam pen devices	2
1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen.....	2
1.3 Het engagement van de school	3
2 Het toestel: HP ProBook x360 435 G7	4
2.1 Specificaties	4
2.2 Toebehoren	5
3 Het financiële verhaal.....	6
3.1 Algemeen.....	6
3.2 De aankoop.....	6
3.3 Levering	7
3.4 Wat als u tijdens een schooljaar instroomt?	7
3.5 Wat als u de school vroegtijdig verlaat?	8
4 Dagelijks gebruik.....	9
4.1 Startersgids.....	9
4.2 Account.....	9
4.3 Verleidingen.....	9
4.4 Optimaal gebruik van de batterij.....	9
4.5 Hoe werkt u met documenten?	10
4.6 Veiligheid eerst!.....	10
4.7 Veel voorkomende schade	11
5 Herstellingen	13
5.1 Een herstelling laten uitvoeren	13
5.2 Als iemand anders schade toebrengt	13
5.3 Herstellingen tijdens vakantieperiodes	13

Inleiding

Beste ouder, beste leerling

Wij gaan samen met jullie naar de toekomst! Elke leerling beschikt in campus Cardijn en in het eerste en tweede graad campus Aloysius over een persoonlijke pen device. In alle lokalen is er een snelle draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren wij een hedendaagse en boeiende leeromgeving.

We zijn als school steeds bezig met het vormen van een toekomstgerichte infrastructuur en visie rond ICT. Digitale media zijn niet meer weg te denken uit onze leefwereld. We zijn dan ook overtuigd dat dit laptopproject een stap in de goede richting is om uw zoon of dochter hierin op te leiden.

In dit document willen we zoveel mogelijk vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met hun laptop.

Mocht u in de toekomst nog vragen hebben rond het project, van welke aard ook, stuur dan gerust een e-mail naar laptop@tsaam.be of neem telefonisch contact met campus Aloysius: 051/50 00 75 of campus Cardijn: 051/50 10 27.

1 Onze visie

1.1 Voordelen van 't Saam pen devices

Wat ziet 't Saam van Diksmuide als voordelen in het gebruik van een pen device in de klas?

- Besparing op de kostprijs van kopieën en leerboeken. De school engageert zich om dit blijvend na te streven, maar aangezien een parallel scenario zonder laptop niet bestaat is het precieze besparingsbedrag moeilijk te berekenen.
- Leerlingen informatie kritisch leren opzoeken via internet.
- Leerlingen nieuwe technologieën leren gebruiken (meer dan enkel YouTube).
- Er heerst een pedagogische visie die gekend is door iedereen die zich inschrijft in 't Saam van Diksmuide.
- Leerkrachten kunnen heel eenvoudig via digitale weg extra oefeningen aanbieden en toch een interactie met de leerling behouden.
- Videolessen kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er meer klastijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof dieper te behandelen.
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor aan leerlingen met een beperking, stoornis of handicap meer klastijd kan besteed worden (M-decreet).
- Leerlingen kunnen eenvoudiger thuis samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen (de fysieke afstand is geen beperking meer).
- Doordat iedereen dezelfde pen device heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden.

1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor hetzelfde toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen niet toe een toestel van thuis te gebruiken. Deze keuze komt voort uit volgende bedenkingen.

- Tijdens een defect van het eigen toestel krijgt de leerling een reservetoestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan.
- Bij een panne na enkele minuten al kunnen werken met een reservetoestel garandeert een continu lesverloop wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of een examen.
- Een stevig toestel gemaakt voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om zoveel mogelijk schadegevallen te beperken. Dit is beter dan toestellen die hoofdzakelijk in de huiskamer blijven.
- Vlotter klasverloop door gelijke softwareversies (programma's, drivers, videocodecs ...).
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een servicepakket voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling ...).
- Scherpe aankoopprijs is onderhandelbaar door de hoge bestelhoeveelheid.
- Identieke installatie die geoptimaliseerd is voor het toestel.
- Geen afgunst tussen leerlingen.



1.3 Het engagement van de school

Een pen device is een extra en zware kost. Die trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken. Maar ook voor ons is dit een groeiproces waarin wij, met behulp van de ouders, elk jaar willen bijleren.

Voordelen die wij nu sowieso al herkennen:

- Streven naar minder kopieën.
- Sommige leerboeken en invulschriften die niet meer aangekocht hoeven te worden.
- Digitale leerboeken en invulschriften die steeds up-to-date zijn.
- Steeds meer lespakketten die met de pen device werken.
- Geen aankoop meer van een duur grafisch rekentoestel.
- Veel meer innovatieve, creatieve en interactieve lessen.

Daarnaast willen wij met behulp van dit project onze leerlingen extra en zeer belangrijke competenties meegeven:

- Vaardigheden in ICT.
- Vertrouwdheid met nieuwe media.
- Kritisch omgaan met digitale bronnen.

Dit alles gaat niet van de ene op de andere dag. Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie al heel wat stappen ondernomen. Zo is er een sterk ICT-team dat zorgt voor een performant netwerk en een snelle eerstelijns- ondersteuning (in samenwerking met de ICT-helpdesk). Daarnaast wordt het lerarenkorps waar nodig bijgeschoold en eveneens ondersteund.

2 Het toestel: HP ProBook x360 435 G7

2.1 Specificaties

AMD Ryzen 3 4300U APU processor

De AMD Ryzen processor is een zeer bewuste keuze om de prijs van het toestel zo laag mogelijk te houden. De meerprijs van een snellere processor is moeilijk te verantwoorden aangezien 't Saam bijna uitsluitend Cloud-toepassingen gebruikt die zeer weinig rekenkracht vergen van dit toestel. We vertrouwen er op dat de processor krachtig genoeg is voor alle applicaties die doorheen de schoolcarrière van de leerling gebruikt zullen worden.

HD 720p webcam integrated + micro

De camerakwaliteit is hoog genoeg voor educatieve toepassingen, zoals afstandsonderwijs via teams.

13,3 inch FHD IPS BrightView WLED-backlit touchscreen



Hier is bewust gekozen voor een formaat dat de middenweg vindt tussen grootte en mobiliteit, rekening houdend met het gewicht en de plaats op een bank in de klas. De gestroomlijnde HP Probook heeft een 13,3 inch touchscreen met IPS FHD-technologie voor groothoekweergave en verbeterde kleuren. De resolutie is zeer hoog voor een 13.3 inch scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring. Multi-touch zorgt ervoor dat het scherm niet enkel bruikbaar is met een pen, maar dat het toestel ook perfect met één of meerdere vingers bediend kan worden.

8 GB, 2666 Mhz, DDR4 RAM geheugen

8 GB werkgeheugen is voldoende om een vlotte simultane werking van een gemiddeld aantal toepassingen te garanderen. Daarnaast verzekert deze hoeveelheid geheugen een optimale werking van technische programma's zoals SolidEdge en EPlan. Met 8 GB en de nieuwste DDR4 technologie is de laptop ook klaar voor applicaties die in de toekomst geïnstalleerd zullen moeten worden.

256 GB PCIe® NVMe™ SSD

Het effect op de prestaties van de laptop is niet te onderschatten. Het comfort voor de gebruikers stijgt exponentieel. Het energieverbruik daalt en de batterij gaat langer mee. Er wordt naast de 256 GB SSD opslag ook gebruikt gemaakt van 1 TB online opslag via OneDrive. Indien er toch nog extra ruimte nodig is, dan kan dit via een extra micro SD-kaart.

Windows 10 Pro Edu

De recentste versie van het besturingssysteem van Microsoft. De door ons ICT-team voorgeconfigureerde versie is perfect te beheren en te beveiligen. De laptop moet immers zo veel mogelijk operationeel zijn en de onderhoudsinterventies moeten beperkt worden tot een minimum.

Microsoft Office 365

Iedere leerling krijgt een licentie voor het meest recente Microsoft Officeproduct. Hiermee kan Office geïnstalleerd worden op maximaal 5 toestellen. Daarnaast omvat deze licentie 1 TB (!) opslagruimte op Microsofts Cloudplatform OneDrive.



Laptoptas voor fysieke bescherming (Case Logic QNS-113K)

Hoogwaardige laptoptas om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de praktijk blijkt ze weldegelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de prijs inbegrepen.



Service bij herstelling

De praktijk leert ons dat niet elke leerling even voorzichtig met zijn/haar toestel omgaat. Onze school kiest daarom voor een service waarbij alles hersteld wordt. Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders.

De school heeft een verzekering afgesloten waarbij alle schade hersteld wordt door een techniek van Signpost. Wanneer de techniek vaststelt dat de herstelling niet binnen garantie valt, zal er een kostprijs aangerekend worden via de schoolrekening.

- Kleine herstelling: 50 euro
vervangen van toetsenbord, touchpad, ...
- Grote herstelling: 100 euro
schermbreuk, vloeistofschade, schade door kortsluiting, schade aan de behuizing, ...

Next business day garantie

In de aankoopprijs zit ook een “next business day”-garantie van 3 jaar. In de praktijk betekent dit dat defecte toestellen binnen de 1 à 2 werkdagen nagezien worden door een techniek.

De leverancier verbindt er zich toe veelgebruikte vervangonderdelen op stock te hebben om service te kunnen bieden. Ook op de batterij geldt dezelfde garantie van respectievelijk 3 jaar. Dit is zeer uitzonderlijk voor een pen device.

2.2 Toebehoren

2.2.1 HP Pro Pen

Met deze pen is het mogelijk om het touchscreen van de pen device aan te sturen. Bij verlies van deze pen kan een nieuwe pen opgehaald worden bij de ICT-helptesk. De huidige prijs is 58 euro.



2.2.2 HP 45 Watt Smart netadapter

Bij defect kan een nieuwe adapter opgehaald worden bij de ICT-helptesk, 35 euro.



3 Het financiële verhaal

3.1 Algemeen

Het basisgegeven is eenvoudig:

- Iedereen in campus Aloysius in het eerste en tweede graad heeft een pen device. In campus Cardijn beschikken alle leerlingen over een toestel.
- De leerlingen hebben doorheen hun schoolloopbaan recht op hulp bij softwareproblemen (herinstallatie, opschonen computer...).
- Er is een uitgebreide verzekering die de grootste kost dekt bij schade die niet onder de garantie valt.
- De leerlingen hebben recht op onmiddellijke hulp (tijdens de schooluren) zodat er bij problemen geen les, oefeningen of toets moet gemist worden.
- De leerling leert doorheen de schoolcarrière de computervaardigheden die later een onbetwistbare troef zullen zijn!

3.2 De aankoop

We zijn er ons van bewust dat dit voor veel ouders een hele opgave is. We leveren echter een totaalpakket met een stevig en toekomstgericht toestel, een ongeëvenaarde service en een stevige laptoptas. Daarnaast wordt met de gespreide betaling de kostprijs verdeeld over ~~een deel van~~ de schoolloopbaan.

Prijzen vergelijken met consumentenproducten is als appels met peren vergelijken. U zal het schooltoestel niet in de reguliere handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor 't Saam. Daarnaast zit er in de aankoopprijs, zoals eerder vermeld, een stevige laptoptas en een uitgebreide garantie én service.

't Saam maakt geen winst op de toestellen. De enige winst die de school hier maakt is leerwinst voor de leerlingen. We zijn fier op ons laptopproject en nemen hierin een voortrekkersrol in vergelijking met andere scholen in de regio.

Elk jaar maken wij met het hele team er een erezaak van dat u voor dit bedrag een toestel least met een uitgebreide garantie en een volledige service. Een toestel dat volledig binnen de pedagogische krijtlijnen valt, vooropgesteld door onze school.

3.2.1 De gespreide betaling

Heel belangrijk om te weten is dat het toestel gedurende de schoolloopbaan eigendom van de school blijft. Na de volledige afbetaling wordt u natuurlijk wel eigenaar.

We vragen voor de start van het schooljaar 2021-2022 een waarborg van 100 euro. Dit is een zekerheid die wij als school moeten inbouwen om de leerling ertoe te verplichten goed voor het toestel te zorgen.

Er wordt maandelijks een kost aangerekend voor de laptop via domiciliëring. Deze bedraagt -20,95 euro (34 maanden).

De éénmalige waarborg van 100 euro wordt gevorderd via een schoolfactuur bij de start van schooljaar 2021-2022. Op het einde van de rit is met dit plan de pen device volledig afbetaald.

Vanaf het ogenblik dat er 2 of meer maandelijksse betalingen niet / niet tijdig gebeuren dan wordt het volledige resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar. Beide ouders zijn hiervoor hoofdelijk gehouden. De school zal onmiddellijk tot gerechtelijke invordering kunnen overgaan. Een ingebrekestelling door de school is aldus niet vereist. In dat geval is de school bijkomend gerechtigd op de waarborg van 100 euro en dient deze niet terugbetaald te worden aan de ouders.

3.2.2 Uitzondering

Wanneer de vooropgestelde afbetalingstabel moeilijk haalbaar blijkt, kan er een alternatieve oplossing voorzien worden. Voor 't Saam is het een uitdaging om dit gebeuren voor alle ouders haalbaar te maken. Wenst u extra opties of uitleg, dan kunt u altijd contact opnemen met de school. Wij zullen u dan graag persoonlijk en vertrouwelijk te woord staan.

3.2.3 Digisprong

De financiële middelen die onze school ter beschikking zal krijgen door de Digisprong, zal als tegemoetkoming gebruikt worden in dit laptopproject. Dit zal gebeuren via een korting- of terugbetalingsstelsel. Meer info volgt zeker nog.

3.3 Levering

Bij de inschrijving wordt het toestel automatisch door ons besteld, u hoeft niets te doen. De levering van het toestel vindt plaats tijdens de eerste week van september. De levering van het toestel vindt plaats tijdens de laatste week van augustus. Er wordt gevraagd om dan de waarborg van 100 euro te betalen.

3.4 Wat als u tijdens een schooljaar instroomt?

Er wordt een waarborg van 100 euro aangerekend.

De ouders beginnen te betalen vanaf de instap.

Op het einde van de schoolcarrière zijn er twee opties:

- Ofwel wordt het eventuele restbedrag in één keer betaald en kan het toestel behouden blijven (de waarborg van 100 euro wordt dan uiteraard niet terugbetaald).
- Ofwel levert u het toestel in en stoppen de betalingen. Het reeds betaalde bedrag wordt aanzien als huur en wordt niet teruggegeven.

Eventueel achterstallige betalingen dienen nog vereffend te worden.

Het ingediende toestel moet in goede staat verkeren en tijdens het testen geen gebreken vertonen. Indien er herstellingen buiten garantie moeten gebeuren, zullen deze aangerekend worden. De waarborg van 100 euro die in het begin betaald werd, wordt wel teruggegeven als het toestel in orde is én indien alle andere openstaande schoolrekeningen betaald zijn.

Bij gebreke aan kennisgeving van uw standpunt tot het al dan niet overnemen van de laptop of betaling van het resterende bedrag voor 30 juni van het schooljaar waarin de schoolcarrière eindigt – wordt het resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar. Beide ouders zijn hoofdelijk gehouden hiervoor. De school zal tot gerechtelijke invordering overgaan. In dat geval is de school bijkomend gerechtigd op de waarborg van 100 euro en dient deze niet terugbetaald te worden aan de ouders.

3.5 Wat als u de school vroegtijdig verlaat?

- Ofwel wordt het restbedrag in één keer betaald en kan het toestel behouden blijven (de waarborg van 100 euro wordt dan uiteraard niet terugbetaald).
- Ofwel levert u het toestel in en stoppen de betalingen. Het reeds betaalde bedrag wordt aanzien als huur en wordt niet teruggegeven.
- Het ingediende toestel moet in goede staat verkeren en tijdens het testen geen gebreken vertonen. Indien er herstellingen buiten garantie moeten gebeuren, zullen deze aangerekend worden. De waarborg van 100 euro die in het begin betaald werd, wordt wel teruggegeven als het toestel in orde is én indien alle andere openstaande schoolrekeningen betaald zijn.

Bij gebreke aan kennisgeving van uw standpunt tot het al dan niet overnemen van de laptop of betaling van het volledige resterende bedrag binnen de 7 kalenderdagen na het verlaten van de school worden de ouders geacht de laptop over te nemen waarbij beide ouders hoofdelijk gehouden zijn tot het nog resterende bedrag. Het resterende bedrag wordt onmiddellijk opeisbaar waarbij de school dan ook tot gerechtelijke invordering zal overgaan. In dat geval is de school bijkomend gerechtigd op de waarborg van 100 euro en dient deze niet terugbetaald te worden aan de ouders.

4 Dagelijks gebruik

4.1 Startersgids

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen). Leerlingen kunnen de toestellen bijgevolg onmogelijk onderling wisselen. Doorheen de lessen krijgt de leerling de nodige uitleg hoe er gewerkt moet worden met de laptop en hoe er ingelogd kan worden op het netwerk van de school. Heerst er nog twijfel over iets, dan kan de leerling steeds terecht bij leerkrachten of de ICT-Helpdesk.

Tijdens de studie kan de leerling gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten en/of het afwerken van oefeningen.

De leerling laadt de batterij elke avond thuis op zodat de lesdag erop gestart kan worden met een volledig opgeladen batterij. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje! Heeft de leerling in de loop van de dag een platte batterij, dan laadt hij/zij het toestel enkel en alleen op in een lokaal waar hij/zij fysiek aanwezig is.

4.2 Account

Na het opstarten zal de leerling merken dat de laptop een gebruikersaccount van school heeft.

Sommige leerlingen zetten de standaard gebruikersaccount om naar een persoonlijk account (Hotmail, Outlook, ...). De school heeft daar niets op tegen. Besef wel de draagwijdte van zo'n persoonlijk account. Als er bijvoorbeeld een probleem is met het wachtwoord, dan kan de school daar niet mee helpen. Het is immers een persoonlijk account en het zou onlogisch zijn dat anderen dit kunnen wijzigen. Enkel de helpdienst van het account van de leerling (zoals Microsoft) kan hiermee helpen. De school kan het toestel wel opnieuw installeren waardoor de gegevens op de laptop verloren gaan.

4.3 Verleidingen

Ouders vragen de school regelmatig de sociale media (Facebook, Instagram, Twitter...) aan banden te leggen. In plaats van een hulp bij schoolwerk wordt het een obstakel. Het netwerk op school heeft echter geen specifieke beperkingen.

Als de leerlingen als klasopdracht net iets op die geblokkeerde website moeten opzoeken, dan worden ze gehinderd in hun leerproces. Veel leerlingen zijn trouwens bedreven genoeg om beperkingen te omzeilen. Dit is een kat-en-muisspel.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige dat we kunnen doen is de leerlingen er mee leren omgaan: in dialoog en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken, moeten we samenwerken en een oplossing proberen te vinden.

4.4 Optimaal gebruik van de batterij

Hoe goed de leerling de batterij ook onderhoudt, op een gegeven moment komt er een einde aan zijn levenscyclus. Dit is te merken wanneer de laptop niet meer opstart of al na enkele minuten toch uitschakelt na het opladen. Hoe gaat de batterij het langst mee?

De eerste keer dat zo'n batterij wordt opgeladen verschilt niet van de 50^{ste} keer. De batterij mag gerust opgeladen worden terwijl er nog 20% van de capaciteit overblijft. Voorkom een volledige ontlading van de batterij. Dit kan ze beschadigen.

4.5 Hoe werkt u met documenten?

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan gaan. Afhankelijk van het defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan. Dat gaat van opdrachten, toetsen, taken tot alle persoonlijke documenten zoals foto's, films en zo verder.

Een heel eenvoudige en veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten. 't Saam biedt alle leerlingen online opslagruimte via "OneDrive voor Bedrijven". De grootte hiervan (1 TB) is ruim voldoende voor elk normaal gebruik.

Standaard worden de volgende mappen gesynchroniseerd met OneDrive:

- Bureaublad
- Documenten
- Afbeeldingen



Alles wat in deze mappen geplaatst wordt, wordt automatisch naar de Cloud opgeladen. De mappen kunnen gevonden worden door in een gewoon Windows Verkenner venster te klikken op "OneDrive – 't Saam":

Verwar niet met de gewone "OneDrive" map. Deze is enkel van toepassing voor persoonlijke accounts van Hotmail of Outlook. De "OneDrive – 't Saam" map is deze die we op school gebruiken.

De school raadt ten stelligste aan om van deze online opslagruimte gebruik te maken. Ook al wordt er niets bewaard op de laptop en zet je het op een USB-stick, dan nog is dit niet echt veilig. Een USB-stick kan verloren geraken of defect geraken.

De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die de leerlingen kwijtspelen!

4.6 Veiligheid eerst!



Er wordt gewerkt met de ingebouwde beveiligingssoftware van Windows 10 (Defender). Zelf antivirussoftware installeren is dus niet nodig!

Een gebruiker krijgt een uniek wachtwoord die hij of zij zelf kan wijzigen. Een gewijzigd wachtwoord kan opgevraagd indien een herstelling nodig is. Na herstelling raden we aan om opnieuw het wachtwoord te wijzigen.

Tijdens de middagpauzes en kleine speeltijden/pauzes maken de leerlingen geen gebruik van de laptop op de speelplaats. Hij/zij zorgt er met andere woorden voor dat het toestel veilig opgeborgen zit in een kluisje of in een boekentas.

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. Uit ervaring zien we dikwijls dezelfde schade terugkomen. Onze school wil hier de aandacht op vestigen. Een verwittigd persoon is er twee waard.

Tips om schade te voorkomen

Tips!

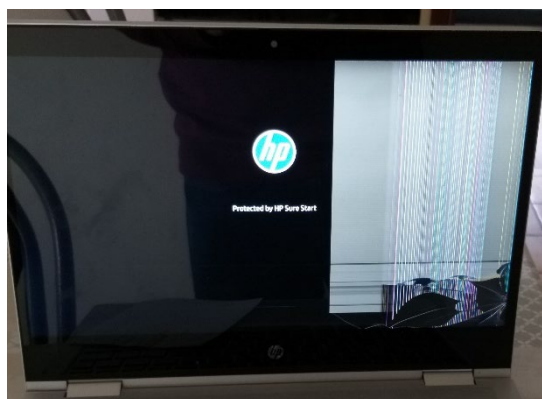
- Vervoer ten allen tijde de pen device in de **laptoptas**!
- De laptop in de laptoptas bewaren is goed. Zorg er tijdens het gebruik wel voor dat het toestel kan koelen en scherm de koelribben onderaan en aan de zijkanten niet af. Het beste is het toestel vrij te zetten op een harde ondergrond.
- Klap de laptop nooit dicht als er nog een voorwerp (bv. de pen) op het toetsenbord ligt.
- Gebruik tijdens de pauzes je kluisje om het **toestel veilig op te bergen**
- De lader van het toestel, externe muis of adapters niet samen met het toestel opbergen in de laptoptas
- **Bescherm het toestel voor vloeistofschade:** drinkfles of andere etenswaren niet in de boekentas bij de pen device, waterdichte boekentas die goed bescherming tijdens regen, ...
- Heb **respect voor je eigen toestel maar ook voor andere pen devices** van mede-leerlingen. Boekentassen van andere leerlingen laat je onaangeroerd!
- Plaats het toestel op een stabiele ondergrond om vallen te voorkomen. Dus niet op een zetel, niet op het bed, ...
- Gebruik de opbergmogelijkheid van de pen om verlies te voorkomen
- Bij het gebruik van het toestel als pen device: plooi het scherm niet bruusk over.
- Bij het wegbergen van je toestel: zorg ervoor dat je het toestel dicht klapt zoals een gewone laptop (je touchscreen mag niet zichtbaar zijn indien je je toestel wegbergt in het hoesje).
- Een defecte lader of pen kan je vervangen bij de ICT-hulpdesk. Koop niet zelf (online) een nieuwe adapter of pen! Zo voorkom je eventuele kortsluiting.

4.7 Veel voorkomende schade

De hier getoonde voorbeelden geven betalende herstellingen weer. Dit zijn immers schadegevallen veroorzaakt door een externe invloed. De verzekering betaalt doorgaans het grootste bedrag, maar de vrijstelling (max. 100 euro per schadegeval) is te betalen door de ouders.

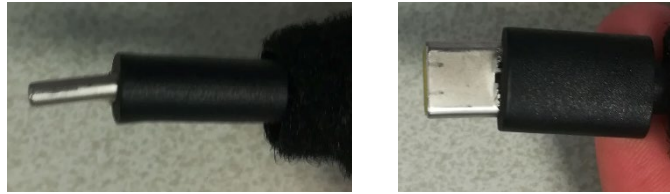
4.7.1 Een gebroken beeldscherm

Het beeldscherm breekt als er druk wordt op uitgeoefend, zowel langs de voorzijde als de achterzijde. Even nefast is het dichtklappen van het scherm met een voorwerp (bv. de pen) ertussen of het wringen met de laptop in een overvolle boekentas.



4.7.2 Lader defect

Brutaal de lader aan de laptop koppelen kan de oplader scheef trekken. Opladen is dan niet meer mogelijk. Voorkom dat iemand kan struikelen over de oplaadkabel terwijl je toestel oplaadt!



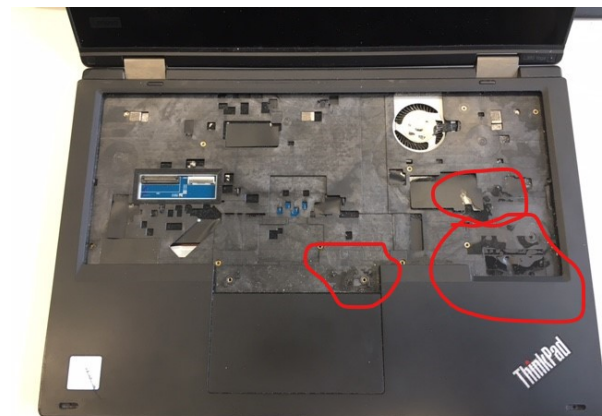
4.7.3 Case beschadigd

Door ergens tegenaan te botsen, barst of breekt dikwijls een stuk af van de hoek. Hierdoor kan de bekabeling naar het scherm beschadigd geraken.



4.7.4 Vloeistof in de laptop

Drinken of eten én op de laptop werken gaan niet samen! Het gevaar voor een kortsluiting is hierbij reëel. Wees voorzichtig!



5 Herstellingen

Soms kan een ogenschijnlijk defect toestel zelf weer op de been geholpen worden. Hier volgen enkele zaken die het ICT-team dikwijls ziet voorkomen. Eens opnieuw opstarten kan wonderen doen. Nog steeds een probleem.

- ga naar de ICT-helppeske: Cardijn: lokaal C2, Aloysius: lokaal Rotariaat of
- stuur een e-mail naar: laptop@tsaam.be

De helppeske zal het probleem herstellen en/of het ICT-team informeren. Indien we zelf het probleem niet kunnen oplossen, zal een techniekere het toestel nakijken en herstellen.

5.1 Een herstelling laten uitvoeren

Graag willen we de herstellerecedure voor de toestellen verduidelijken. Indien er een probleem vastgesteld wordt, dan is het de bedoeling dat de leerling tijdens de schooluren naar de ICT-Helppeske gaat.

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden gewist worden. Kortom: alle documenten, foto's, muziek, video, downloads, ... die niet in een OneDrive gekoppelde map staan, kunnen verloren gaan. Wie zijn bestanden niet online bewaart, loopt een groot risico belangrijk werk te verliezen.

De school heeft een verzekering afgesloten waarbij alle schade hersteld wordt door een techniekere van Signpost. Wanneer de techniekere vaststelt dat de schade veroorzaakt werd door een gebruiker, zal er een kostprijs aangerekend worden via de schoolrekening.



- Kleine herstelling: 50 euro
vervangen van toetsenbord, touchpad, ...
- Grote herstelling: 100 euro
schermbreuk, vloeistofschade, schade door kortsluiting, schade aan de behuizing, ...

5.2 Als iemand anders schade toebrengt

De pen device is van de leerling en dus is de leerling er ten volle verantwoordelijk voor. In geval van een betwisting dient de leerling dit te melden aan de dienst ICT. Na analyse van het geval is het mogelijk dat de ouders van beide leerlingen gecontacteerd worden.

We rekenen op de eerlijkheid van de leerlingen en de ouders om onderling overeen te komen. In de praktijk is het meestal een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen.

Let op: de school kan om juridische redenen geen factuur sturen naar een andere leerling.

5.3 Herstellingen tijdens vakantieperiodes

In vakantieperiodes dient er **niet** eerst contact opgenomen te worden met de school. Een schadegeval kan in deze periodes rechtstreeks gemeld worden aan onze leverancier Signpost.

Bel gerust naar 03 327 30 75 of mail naar info@signpost.eu.

Na onderling overleg kan de techniekere bij jullie thuis langskomen om de herstelling uit te voeren.

't Saam Diksmuide
campus Aloysius
Wilgendijk 30
8600 Diksmuide



campus Cardijn
Cardijnlaan 2
8600 Diksmuide